

Polityka Prywatności

Szanowny Gościu,

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, żebyś podczas korzystania z naszych usług czuł się komfortowo i bezpiecznie, dlatego przygotowaliśmy dokument, z którego uzyskasz szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych.

Spis treści:

1. Wstęp
2. Informacje ogólne
3. Odbiorcy danych osobowych <https://www.hotel-diamond.pl/>
4. Pozyskiwanie, gromadzenie cel, zakres oraz czynności przetwarzania danych osobowych
5. Prawa osób, których dane dotyczą
6. Mechanizm cookies, dane eksploatacyjne i analityka
7. Postanowienia końcowe

§1 Wstęp

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych przez Witrynę internetową, korzystających z witryny internetowej dostępnej pod adresem internetowym: <https://www.hotel-diamond.pl/> zwanego dalej Witryną internetowym. Dokument opisuje przede wszystkim podstawy, cele, zakres przetwarzania danych osobowych, wskazuje podmioty, którym dane są powierzane, a także zawiera informacje dotyczące plików cookies oraz narzędzi analitycznych stosowanych w ramach Witryny internetowej.
2. Wszystkie słowa i wyrażenia, które zastosowano w niniejszym dokumencie, a rozpoczynające się dużą literą (np. Gość, Usługodawca, Rezerwacja, Witryna) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Witryny internetowej, który jest dostępny na stronie internetowej.
3. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Witryny internetowej, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), zwanym dalej RODO (tutaj można zapoznać się z treścią rozporządzenia <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>), jest Mariusz Chmielewski, prowadzący działalność gospodarczą pod DIAMOND SPOŁKA Z O. O. ul. Jana III Sobieskiego 16 84-230 Rumia, NIP 588 24 71 105, REGON 389514074, KRS 0000912166, tel. +48 58 671 08 95, email: iodo@hotel-diamond.pl zwany dalej Administratorem i będący jednocześnie Usługodawcą Witryny internetowej.

4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
5. Administrator danych osobowych oświadcza, iż Polityka prywatności pełni rolę informacyjną co oznacza, iż nie jest ona źródłem obowiązków dla Użytkowników i Gości Witryny internetowej. Jej celem jest określenie działań podejmowanych przez Administratora oraz opis powiązanych z Witryną internetową usług, narzędzi i funkcjonalności, z których korzystają Gości Witryny o np. w celu rejestracji dokonania rezerwacji w Hotelu, zapisu na Newsletter czy innych działań podejmowanych w ramach Witryny internetowej.

§2 Informacje ogólne

1. Administrator Witryny internetowej dokłada wszelkich starań w celu ochrony prywatności Użytkowników i Gości Witryny internetowej oraz wszelkich danych i informacji, które zostały od Nich pozyskane. Z należytą starannością dobiera i stosuje techniczne środki ochrony, zarówno programistyczne jak i organizacyjne, tym samym zapewniając całkowitą ochronę przed ich udostępnieniem, ujawnieniem, utraceniem, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją czy przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
2. Administrator informuje, że Witryna internetowa stosuje protokół transmisji, zapewniający bezpieczeństwo przesyłania danych w Internecie, a mianowicie posiada zainstalowany protokół SSL (Secure Socket Layer v3). Jest to rodzaj zabezpieczenia polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Gościa i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer Witryny internetowej. Informacja wysyłana z serwera do Gościa jest również kodowana, a po osiągnięciu celu dekodowana.
3. Dane zbierane przez Administratora przetwarzane są zgodnie z prawem, z poszanowaniem zasad rzetelności i przejrzystości, gromadzone są w minimalnym zakresie koniecznym dla wyszczególnionych celów i przetwarzane zgodnie z nimi,

niepoddawane dalszemu przetworzeniu niezgodnemu z tymi celami, adekwatne i poprawne merytorycznie w stosunku do przeznaczenia oraz przechowywane w sposób umożliwiający identyfikację osób, których dane dotyczą. Okres przechowywania danych uzależniony jest od celu przetwarzania i ograniczony do momentu uzyskania założonego celu.

4. Administrator Witryny internetowej na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Polityce prywatności posiada dostęp do danych, może jednak powierzyć dane osobowe Gości podmiotom zewnętrznym, współpracującym z Administratorem. Takie powierzenie jest możliwe wyłącznie na podstawie stosownych umów powierzenia danych osobowych, zawartych pomiędzy Administratorem a podmiotem przetwarzającym. Umowy zawierają zapis określający zakres oraz warunki przetwarzania danych osobowych koniecznych do realizacji usług. Administrator oświadcza, że współpracuje tylko z podmiotami, które gwarantują ze swojej strony bezpieczeństwo procesów przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie zabezpieczeń odpowiadających wymaganiom określonych w RODO.
5. Administrator ma prawo, a także ustawowy obowiązek do przekazania informacji dotyczących Gości Witryny internetowej organom władzy publicznej np. w związku z prowadzeniem postępowań o możliwe naruszenia prawa lub podmiotom trzecim, które zgłoszą takie żądanie na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
6. Korzystanie z usług oraz narzędzi udostępnionych w ramach Witryny internetowej, a także podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Ich podanie może być jednak konieczne do zawarcia i zrealizowania Umowy sprzedaży na odległość lub Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w Witrynie internetowej, tym samym ich brak uniemożliwi zawarcie takiej Umowy. Zakres danych koniecznych do zawarcia Umowy wskazany jest na stronie Witryny internetowej oraz w Regulaminie Witryny internetowej.
7. Gość korzystający z usług i narzędzi udostępnionych w ramach Witryny internetowej potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności oraz Regulaminu Witryny internetowej, jednocześnie wyrażając zgodę (jeśli zachodzi taka potrzeba) na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z tymi postanowieniami poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów zamieszczonych na stronie Witryny internetowej (treści checkboxów określają cel w jakim będą wykorzystywane podane dane osobowe).

§3 Odbiorcy danych osobowych Witryny internetowej

1. W celu zapewnienia prawidłowego działania Witryny internetowej, w tym dla realizacji zawieranych Umów Sprzedaży Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie koniecznym do jego zrealizowania.
2. Przykładowymi odbiorcami danych osobowych Gości Witryny internetowej są:
 - podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – Administrator powierza dane osobowe Klienta podmiotowi obsługującemu daną płatność w zakresie niezbędnym do realizacji usługi,
 - podmioty dostarczające systemy do analizy ruchu w Witrynie internetowej,
 - podmioty przeprowadzające kampanie marketingowe,
 - dostawcy usług wspomagających pracę Administratora Witryny internetowej np. dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Witryny internetowej, poczty elektronicznej, hostingodawcy,
 - podmioty świadczące usługi księgowo.
3. Odbiorcy danych (podmioty zewnętrzne) przetwarzają dane osobowe na podstawie podpisanych z Administratorem Witryny internetowej stosownych umów powierzenia. Podmioty te gromadzą, przetwarzają, przechowują dane osobowe zgodnie z posiadanymi regulaminami i politykami prywatności.
4. **Przetwarzanie** danych osobowych Usługobiorców i Gości Witryny internetowej Administrator powierza następującym podmiotom:
 - KAJWARE., ul. Zbożowa 3, 30-002 Kraków, NIP: 6772450574, REGON: 385399570 – podmiot obsługujący moduł rezerwacyjny uruchamiany na stronie Witryny internetowej.
 - System płatności Tpay należący do firmy Krajowy Integrator Płatności S.A. plac Andersa 3, 17 piętro 61-894 Poznań, KRS: 0000412357, NIP: 7793061579, REGON: 300878437 – w celu umożliwienia dokonania płatności elektronicznych.

§4 Pozyskiwanie, gromadzenie cel, zakres oraz czynności przetwarzania

1. Administrator pozyskuje informacje o Użytkownikach m.in. poprzez gromadzenie logów serwera, adresów IP, parametrów oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji będzie miało miejsce w związku z

korzystaniem z Witryny internetowej. Dane te nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika/Gościa.

2. Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach lub innych czynnościach podejmowanych w Witrynie internetowej, aby ułatwić korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celu poprawy funkcjonalności tych usług.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do filtrowania i blokowania wiadomości przesyłanych poprzez wewnętrzny system wiadomości, w szczególności jeśli mają charakter spamu, zawierają niedozwolone treści lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Użytkowników Witryny internetowej.
4. W ramach prowadzonej Witryny Internetowej Administrator przetwarza dane osobowe Klientów/ Gości w następujących celach:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Gościa; zagwarantowanie pełnej obsługi Użytkownika Witryny w tym zakładania i zarządzania kontem, kontaktowania się z Użytkownikami w odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy, kontaktowania się z Użytkownikami/Gośćmi za pośrednictwem poczty elektronicznej w odpowiedzi na przesłane zapytania,
 - świadczenia usług niewymagających założenia konta i zakupu Usług, tj. przeglądania stron www Witryny internetowej, obsługi wyszukiwarki Ofert, monitorowania aktywności wszystkich oraz konkretnych Użytkowników,
 - dostosowywania oferty i doświadczeń Użytkownika,
 - wykonania Umowy sprzedaży lub Umowy dotyczącej świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - prowadzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Witrynie internetowej,
 - ułatwienia korzystania z Witryny internetowej oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Witryny,
 - ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi,
 - rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania,
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług,
 - wysyłki Newsletter.
5. Administrator informuje, że zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Gości: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu kontaktowego, adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy).

W przypadku Usługobiorców lub Gości nie będących Konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo takie dane jak: nazwę Firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Gościa.

6. Dane osobowe, które są gromadzone w celach wskazanych w Polityce Prywatności będą przechowywane przez okres realizacji usług (w tym usług elektronicznych i wysyłki) świadczonych przez Administratora oraz przez okres wynikający z terminów przedawnienia roszczeń, przepisów prawa podatkowego, praw Konsumenta czy innych praw w tym zakresie.
7. Podstawą przetwarzania danych w związku z obsługą Gościa, która obejmuje kontakt z Gościa w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO czyli zgoda na przetwarzanie. Jeśli po kontakcie zostanie zawarta umowa, dane będą przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit b RODO. Podstawą prawną przetwarzania po ewentualnym zakończeniu kontaktu będzie usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (stosownie do art.6 ust.1 lit. f RODO).
8. Dane Gościa, który zakładając Konto dokona rejestracji w Witrynie internetowej będą gromadzone na podstawie zgody na przetwarzanie (art.6 ust. 1 lit. a RODO). Gdy Gość zdecyduje się na zawarcie umowy dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
9. Składając zamówienie w Witrynie internetowej Gość podaje dane osobowe, które są wykorzystywane w celu wykonania umowy czyli w związku z realizacją Zamówienia/ Rezerwacji (art.6 ust. 1 lit b RODO), wystawienia faktury i wykonania innych czynności związanych z przepisami prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c). W celach archiwalnych i statystycznych dane będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO).
10. Podstawą przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
11. Dane o zamówieniach/rezerwacjach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia/rezerwacji, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach statystycznych.
12. W ramach funkcjonalności na Witrynie internetowej dostępna jest usługa Newsletter. Dane przekazane w związku z zapisem na Newsletter wykorzystywane są wyłącznie do wysyłki Newslettera, na podstawie wyrażonej zgody (stosownie do art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
13. Dobrowolnie udzielona zgoda na przesyłanie Newslettera lub informacji handlowej może być w każdej chwili cofnięta na wniosek Gościa/Użytkownika, który zostanie przesłany za

pośrednictwem poczty elektronicznej. Administrator, po otrzymaniu takiego wniosku niezwłocznie, nie później niż w terminie do 48 godzin od momentu otrzymania informacji o cofnięciu zgody usuwa dane Gościa/Użytkownika z bazy kontaktów, służącej do przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną.

14. W ramach Usługi Newsletter w każdej chwili można sprostować swoje dane zapisane w bazie, zażądać ich usunięcia, rezygnując z otrzymywania Newslettera a także skorzystać z prawa do przenoszenia danych o którym mowa w art. 20 RODO.

§5 Prawa osób, których dane dotyczą

RODO nadaje Gościom/Użytkownikom przedmiotowe uprawnienia, ich wykaz zamieszczono poniżej. Przysługują one bez podania przyczyny, nie są jednak bezwzględne i nie będą przysługiwać w stosunku do wszystkich czynności dotyczących przetwarzania danych osobowych. W sytuacji, gdy Gość/ Użytkownik będzie chciał zrealizować któreś z przysługujących mu praw, może w dowolnym momencie przesłać oświadczenie woli na adres e-mail Witryny internetowej lub adres siedziby Administratora.

1. Prawo dostępu do danych realizowane na podstawie art. 15 RODO.

Gość/ Użytkownik w każdym czasie może zgłosić się do Administratora w celu potwierdzenia czy jego dane są przetwarzane, a jeśli ma to miejsce Gość ma prawo:

- do uzyskania dostępu do danych osobowych,
- do otrzymania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Gościa/Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach jakie przysługują Gościowi/Użytkownikowi na mocy RODO (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Gościowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
- do uzyskania kopii swoich danych osobowych.

2. Prawo do sprostowania danych realizowane na podstawie art. 16 RODO.

Gość/Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Ma również prawo do żądania

uzupełnienia swoich danych osobowych. Aby sprostować lub uzupełnić swoje dane osobowe prosimy o przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej Sklepu internetowego.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – realizowane na podstawie art. 17 RODO.

- a) Gość / Użytkownik może wystąpić z żądaniem do Administratora o usunięcie wszystkich lub niektórych jego danych,
- b) Klient/ Użytkownik ma prawo żądania usunięcia jego danych osobowych, gdy:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
 - wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o zgodę Gościa/Użytkownika,
 - wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania swoich danych w celach marketingowych,
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- c) pomimo zgłoszenia przez Gościa/Użytkownika żądania usunięcia danych osobowych w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Administrator może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator,
- d) usunięcie danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania przez Administratora może skutkować brakiem możliwości realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Witryny internetowej lub ograniczeniem możliwości korzystania z funkcjonalności Witryny.

4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz prawo do cofnięcia zgody realizowane na podstawie art. 7. ust. 3 RODO.

- a) Gość Użytkownik akceptując oświadczenia umieszczone przez Administratora w interaktywnych formularz dostępnych na stronie Witryny internetowej, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w określonych celach,

- b) Gość/Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych w dodatkowych celach poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zaproponowanych w formularzach dostępnych na stronie Witryny internetowej,
- c) Gość ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jaką udzielił Administratorowi, cofnięcie zgody będzie miało skutek od momentu wycofania zgody,
- d) cofnięcie zgody nie spowoduje żadnych negatywnych konsekwencji dla Gościa/Użytkownika, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Administrator może świadczyć jedynie za zgodą,
- e) cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jego cofnięciem.

5. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowane na podstawie art.21 RODO

- a) Gość / Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes,
- b) przesłana przez Gościa / Użytkownika w formie wiadomości e-mail rezygnacji z otrzymywania informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oznacza sprzeciw Gościa/Użytkownika na przetwarzanie jego danych, w tym profilowania tych celach,
- c) jeśli Administrator nie będzie miał innej podstawy prawnej zezwalającej na przetwarzanie danych Gościa/ Użytkownika a wniesiony sprzeciw okaże się zasadny dane osobowe wobec których został wniesiony sprzeciw zostaną usunięte.

6. Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych realizowany na podstawie art. 18 RODO

Gość/ Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia swoich danych osobowych, gdy:

- a) kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych- Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych,
- b) przetwarzanie danych osobowych Gościa / Użytkownika jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych Gość/ Użytkownik żąda ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- c) dane osobowe Gościa / Użytkownika przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Gościa/ Użytkownika,

d) gdy Gość / Użytkownik zgłosił sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych – wówczas ograniczenie przetwarzania następuje do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w sprzeciwie Gościa/ Użytkownika.

7. Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Gość/ Użytkownik ma prawo do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu Administratorowi danych osobowych.

Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio dane osobowe Gościa/ Użytkownika innemu Administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

8. Gościowi/ Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§6 Polityka Cookies, dane eksploatacyjne i analityka

1. Witryna internetowa używa niewielkich plików zwanych cookies (ciasteczka), są one zapisywane i przechowywane na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Użytkowników i Gości Witryny jeśli przeglądarka internetowa na to pozwala. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Cookies stosowane są w celu optymalizacji procesu korzystania ze strony Witryny, w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania Użytkowników ze strony Sklepu internetowego, co umożliwi ulepszenie struktury Witryny internetowej. Są one również niezbędne do utrzymania sesji Gościa/ Użytkownika po opuszczeniu przez Niego Witryny internetowej.
3. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
 - Cookies sesyjne (tymczasowe): są przechowywane na urządzeniu końcowym Gościa/ Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Gościa/ Użytkownika.

- Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Gościa i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Gościa/ Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Gościa/ Użytkownika.
4. Administrator usługi wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
 - zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics (Administratorem cookies jest Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych).
 5. Google LLC jest podmiotem z państwa trzeciego- Stanów Zjednoczonych, które przystąpiły do Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez RODO. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.
 6. Administrator stosuje kod śledzenia Google Analytics w celu analizy statystyk strony internetowej Witryny oraz zarządzania reklamami Ads; szczegółowe informacje dotyczące Google Analytics znajdują się na stronie:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
 7. Gość/Użytkownik w dowolnym momencie, wykorzystując przeglądarkę internetową z której korzysta, może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w tym może zablokować możliwość gromadzenia plików cookies. Takie działanie może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług i narzędzi Witryny internetowej, w tym uniemożliwić złożenie Zamówienia/ dokonania Rezerwacji.
 8. Jeżeli Gość/Użytkownik podejmie decyzję, iż nie zgadza się na wykorzystywanie plików cookies w opisanych powyżej celach w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Szczegółowa instrukcja postępowania i informacje dotyczące cookies zawarte są w menu pomocy przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Gość/Użytkownik. Przykładowe przeglądarki internetowe obsługujące wspomniane pliki cookies to: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, Microsoft Edge.
 9. Niektóre podmioty zewnętrzne działające w ramach Witryny internetowej umożliwiają Użytkownikom/ Gościom wycofanie zgody na gromadzenie i wykorzystywanie przez nie danych na potrzeby reklam bazujących na aktywności Gościa. Więcej informacji na ten temat i możliwość dokonania wyboru znajduje się na przykład na stronie internetowej: www.yuoronlinechoices.com. Udostępnianie Google Analytics informacji o aktywności na stronie Witryny internetowej można zablokować za pomocą udostępnianego przez firmę Google Inc. dodatku do przeglądarki dostępnego tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka prywatności zawiera odnośniki do innych stron internetowych, zaleca się zapoznanie z Politykami prywatności i Regulaminami tych stron.
2. Powyższa Polityka prywatności odnosi się tylko do Witryny internetowej Administratora.
3. Istnieje możliwość rozszerzenia oferty Witryny internetowej co tym samym stwarza możliwość zmiany treści Polityki prywatności o czym będą Państwo poinformowani stosownym komunikatem na stronie Witryny.
4. W razie dodatkowych pytań dotyczących Polityki prywatności Sklepu internetowego, prosimy o wiadomość na podany przez Administratora adres poczty elektronicznej iodo@hotel-diamond.pl